

Indicateurs de disponibilité et de performance¹ des interfaces de banque en ligne de mois de Avril au mois de Juin pour le trimestre 2 2022 Crédit Agricole CIB

Synthèse mensuelle

Mois	Taux de disponibilité				Temps d'arrêt				Temps de réponse moyen			
	APIs DSP2		Banque en ligne	Application mobile	APIs DSP2		Banque en ligne	Application mobile	APIs DSP2		Banque en ligne	Application mobile
	AISP ²	PISP ³			AISP ²	PISP ³			AISP ²	PISP ³		
Avril	99,60%	99,74%	99,59%	99,54%	2h 54,00min	1h 54,00min	3h 1,00min	3h 22,00min	N/A	N/A	N/A	N/A
Mai	99,56%	99,71%	99,59%	99,54%	3h 11,50min	2h 9,50min	3h 1,00min	3h 22,00min	N/A	N/A	N/A	N/A
Juin	99,98%	99,98%	100,00%	100,00%	0h 9,56min	0h 8,59min	0h 0,00min	0h 0,00min	N/A	N/A	N/A	N/A

¹ Conformément à l'article 32 (4)du règlement délégué (UE) 2018/389 de la Commission du 27 novembre 2017 complétant la directive (UE 2015/2366 du Parlement européen et du Conseil) par des normes techniques de réglementation relatives à l'authentification forte du client et à des normes ouvertes communes et sécurisées de communication

² Agrégateur de comptes

³ Initiateur de paiements